



Utvecklingssamtalet

Utvecklingssamtalet kan genomföras slentrianmässigt eller vara ett utmärkt tillfälle till utveckling både för individ och organisation.

Mål

Kursmål på denna utbildning sätts i samråd med kunden. Exempel på utbildningsmål kan vara

- Att ge kunskap om utvecklingssamtalets syfte och innehåll.
- Att ge förståelse för vad som skapar ett bra utvecklingssamtal och hur eventuella svårigheter kan hanteras.
- Att träna genomförande och därigenom lägga en grund för väl genomförda samtal i det egna arbetet.

Målgrupp

De som genomför utbildningssamtal.

Innehåll

- Förarbete och förberedelser.
- Dokumentation för samtalet.
- Genomförande – kontakt, roller, överenskommelser mm.
- Att hantera svårigheter i samtalet.
- Att ge kritik.
- Att ge beröm och uppskattning.
- Övningar – samtal med feedback.
- Uppföljning.

Kurslängd

1 dag